



CINCA MEDIO - COMUNICACIONES

El Ayuntamiento de Monzón amplía y mejora la atención al ciudadano

El consistorio dispone ya de un conjunto de 150 líneas de teléfono

F.J.P.

MONZÓN.- El Ayuntamiento de Monzón ha mejorado sus conexiones telefónicas, desde hace unas semanas dispone de un conjunto de 150 líneas de teléfono con las que se facilita la atención al ciudadano, tanto en efectividad como en rapidez.

Con este nuevo sistema se ha provisto a la mayoría de los trabajadores de teléfonos móviles que reciben las llamadas que deriva la centralita del 974 40 07 00 (número general del Ayuntamiento) y a los que también se puede llamar directamente. Los números de nueve dígitos son públicos. De hecho, la propia centralita los facilita para que el ciudadano pueda llamar sin su mediación. Así, técnicos y operarios atienden las llamadas aunque no se encuentren en la Casa Consistorial, y el sistema también permite desvíos entre compañeros de departamento para que no haya "lagunas" por razones de descanso o de otra índole.

Por otro lado, la renovación ha integrado en una misma red las distintas "sedes" del Ayuntamiento de Monzón, como el edificio de la plaza Mayor, la Casa de la Cultura, el Centro Cívico, la residencia Riosol, los polideportivos, etcétera.

La centralita puede dirigir una llamada a cualquier lugar y persona, pues cada una de las ciento cincuenta líneas lleva asociada una extensión concreta.

PRIMERA ACTUACIÓN PALPABLE

Esta es la primera actuación "palpable" del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), cuya oficina se encuentra en los bajos del propio Ayuntamiento. Conocido en el argot administrativo como "ventanilla única", el SAC tomará relevancia después del verano. La oficina abrirá por las tardes para que los ciudadanos puedan hacer las mismas gestiones que en el horario matinal del Ayuntamiento, e incluso conocer el estado de tramitación de sus expedientes. A medio plazo, el servicio también se prestará por vía "electrónica", lo que evitará los desplazamientos de los particulares.